
Leveringsvoorwaarden voor opleidingen, instructies en trainingen

1. Overeenkomst

Door het afnemen van een opleiding, instructie of training gaat u akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

2. Inhoud en uitvoering van de training

- De trainingen zijn gericht op professionals in verschillende sectoren en worden verzorgd door ervaren docenten.
- De maximale groepsgrootte per instructeur is 12 personen. Dit zorgt voor optimale begeleiding en interactie.
- De inhoud van de training wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd. Eventuele wijzigingen in de inhoud worden in overleg doorgevoerd.
- De E-learning en een kennistoets zijn een vereiste voor het afronden van de opleiding.

3. Planning en annulering

- Na betaling is annuleren van de opleiding niet mogelijk. Dit voorkomt organisatorische en financiële problemen.
- Het is wel mogelijk om het moment van afname (datum/tijd) in overleg te verzetten/wijzigen indien nodig.

4. Betaling

- Betaling dient plaats te vinden voorafgaand aan de training, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
- Bij niet-tijdige betaling kan de training worden uitgesteld totdat de betaling is ontvangen.

5. Aansprakelijkheid

- De instructeur is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit deelname aan de trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

"De docent draagt zorg voor een veilige trainingsomgeving. De aansprakelijkheid van de docent voor schade die tijdens de training ontstaat, is beperkt tot gevallen van opzet of grove nalatigheid. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en eventuele persoonlijke verzekeringen."

- Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor hun eigen gezondheid en veiligheid tijdens de training.

6. Intellectuele eigendom

- Alle materialen, oefeningen en methodieken die tijdens de trainingen worden gebruikt, zijn eigendom van de instructeur of het bedrijf waardoor de instructeur wordt ingezet.

- Het is niet toegestaan om deze materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

7. Privacy en vertrouwelijkheid

- Persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, behalve voor het doel van de uitvoering van de training.
- Deelnemers worden verzocht vertrouwelijke informatie die tijdens de training wordt gedeeld, ook vertrouwelijk te houden.

8. Geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig kan dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-